

## BİLKOM BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### 1. KONU ve KAPSAM

İşbu Sözleşme'nin konusu, ALICI'nın (ALICI'nın tam unvanı, imza kısmında yer almaktadır) göndereceği satın alma siparişi ile talep edeceği ürünleri (bundan böyle "TEDARİKLER" olarak anılacaktır) kapsamı, Bilkom Bilişim Hizmetleri A.Ş.'den (bundan böyle "BİLKOM" olarak anılacaktır) satın almasıdır.

ALICI'nın göndereceği satın alma siparişi, BİLKOM tarafından teslim alınmasından itibaren 3 (üç) gün içinde yazılı olarak onaylanmazsa, BİLKOM, bu konuda bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın, hiçbir şekilde ALICI'nın satın alma siparişiyle ve bu Sözleşme ile bağlı olmayacaktır.

### 2. FİYATLAR VE ÖDEME

TARAFLAR yazılı teyit ile aksine mutabık kalmadıkça fiyatlar TL, BİLKOM'un güncel Fiyat Listesi esasında olacaktır. BİLKOM tarafından posta, faks e-posta veya başka bir yöntemle sirküle edilen Fiyat Listesi, yayınlandığı tarihten itibaren güncel Fiyat Listesi olarak kabul edilecektir. Faturalar, fatura düzenleme tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Döviz Satış Kuru esas alınarak Türk Lirası olarak düzenlenecektir. Aksine mutabık kalmadıkça, bütün ambalaj ve sevkiyat masrafları ALICI tarafından karşılanacaktır.

TEDARİKLER ile ilgili olarak uygulanacak yeni vergiler, rüsumlar ve benzeri masraflar, SÖZLEŞME'nin geçerlilik süresi içinde BİLKOM tarafından fiyatlarla yansıtılacaktır.

Ödemenin vadesinde gerçekleştirilmemesi halinde BİLKOM'un siparişi erteleme ve/veya iptal etme hakkı bulunmaktadır. Ödeme vadesi sipariş teyidinde veya faturada bildirilecektir.

ALICI'nın BİLKOM'a, talep ettiği şartlarla bir banka teminat mektubu sunması halinde, yüklemekten önce sözleşme dahilinde bir mutabakat ile alternatif ödeme şartları tayin edilebilir.

Ödemelerin vadesinde gerçekleştirilmemesi halinde BİLKOM, herhangi bir ihbara gerek olmaksızın aylık %2 vade farkı uygulama hakkına sahiptir.

BİLKOM tarafından muvafakat edilmiş ödeme kesintilerinin yapılması mümkündür ve böyle bir kesinti yapılması malın teslimini kesintiye uğratabilir.

BİLKOM'un talep etmesi halinde ALICI, İşbu Sözleşme kapsamında BİLKOM'dan satın aldığı ve üçüncü şahıslara satışını gerçekleştirdiği ürünler ile ilgili olarak, üçüncü şahıslardan tahsil edeceği bedelleri BİLKOM'a temlik edecek ve bu doğrultuda gerekli belgeleri BİLKOM'a temin edecek ve müşterisine gerekli bildirmeyi yapacaktır. Temlik edilen alacak konusu satış ile ilgili üçüncü şahısların her türlü talebinin muhatabı ve sorumlusu ALICI olacaktır. Bu doğrultuda ALICI, satışını gerçekleştirdiği ürün nedeniyle üçüncü şahsın her türlü talebinden BİLKOM'u ari tutacak, buna rağmen BİLKOM'un zarara uğraması halinde söz konusu zarar tazmin edecektir.

### 3. TEDARİKLERİN TESLİMİ

TEDARİKLER'in teslim süresi, teyit edilmiş satın alma siparişinde belirtilmektedir.

Verilen teslim süreleri teslimatın yaklaşık tarihini belirtmektedir. BİLKOM özel nakliye süreleriyle ilgili olarak herhangi bir sorumluluk almamaktadır.

SÖZLEŞME'de veya bir teyit edilmiş satın alma siparişinde farklı bir düzenleme söz konusu olmadıkça, TEDARİKLER için verilen sürelerin vadesi, sadece ALICI tarafından sunulacak bütün dokümanların, gerekli izinlerin, lisansların, planların ve ibraların, vb. zamanında teslim alınması ve mutabık kalınan ödeme şartları ile ALICI'nın diğer yükümlülüklerinin yerine getirilmesi durumunda gelmiş sayılacaktır. Bu koşullar zamanında yerine getirilmezse, teslim süreleri uygun şekilde uzatılacak ve BİLKOM gecikmeden sorumlu tutulmayacaktır.

Eğer BİLKOM gecikmeden sorumluyorsa ve ALICI bundan dolayı kanıtlanabilir şekilde bir zarar görmüşse, SÖZLEŞME'de veya teyit edilmiş satın alma siparişinde aksine mutabık kalmamışsa, ALICI sadece belirlemediği zararlar için bir tazminat talebinde bulunabilir. Böyle bir tazminat talebi, hiçbir şekilde, TEDARİKLER'in geçen kısmının toplam bedelinin %2'sini aşmayacaktır.

Eğer ALICI kabulde bulunmazsa, BİLKOM malların sevkiyata hazır olduklarını inber etmesinden sonra maruz kalınacak depolama masraflarını fatura etme hakkına sahiptir.

ALICI, teyit edilmiş satın alma siparişinde belirtilen vadede ürünleri teslim alması halinde BİLKOM, her gün için fatura bedelinin %2'sini lojistik masrafi olarak talep etme hakkına sahiptir. Ancak bu sebeple talep edilecek tutar, hiçbir zaman fatura bedelinin %20'sinden fazla olmayacaktır.

### 4. SEVKİYAT VE RİSKLERİN DEVRİ

TEDARİKLERİN yüklemesi ve nakliyesi BİLKOM tarafından gerçekleştirilecektir.

Eğer yükleme, nakliye veya teslim alma ALICI'nın sorumlu olduğu nedenlerle gecikirse veya ALICI başka bir şekilde TEDARİKLER'i kabul etmezse risk ALICI'ya söz konusu zamanda geçecektir.

ALICI dilediği takdirde siparişlerin farklı bir adrese teslim edilmesini yazılı olarak talep edebilir. BİLKOM tarafından uygun bulunması halinde söz konusu adres ALICI teslimat adresi olarak kayıtlara eklenecektir. BİLKOM'un bu konuda onaylama yükümlülüğü bulunmamakta olup, onaylamadığı teslimat adresine sevkiyat gerçekleştirilmeyecektir. ALICI tarafından bildirilen adreslere yapılan teslimatlar ALICI'ya yapılmış kabul edilecektir.

### 5. ELEKTRONİK SİPARİŞ HÜKÜM VE KOŞULLARI

BİLKOM, kendisine ait Bilkom e-ticaretweb sitesi <http://www.bilkomonline.com> üzerinden ve/veya yazılı olarak bildireceği başka siteler üzerinden ALICI'nın Sözleşme hükümlerine uygun şekilde satın alma yapacağı elektronik ortamı sağlamaktadır. ALICI, BİLKOM'un elektronik satış web sitesini kullanarak ürün taleplerini BİLKOM'a bildirerek ürün alimlerini gerçekleştirebilecektir.

a. ALICI, elektronik ortamdan yapılacak işlemler için gerekli bilgi-iletişim altyapısını, masraf ve sorumluluğu kendisine ait olmak üzere oluşturacaktır.

b. BİLKOM, işbu Belge ile, elektronik ortamda giriş ve işlem yapılabilmesi için gerekli "kullanıcı adı" ve "şifre"yi tanımlaması için gerekli linki ALICI'ya e-posta yoluyla bildirmiştir. Söz konusu "kullanıcı adı" ve "şifre" ALICI tarafından belirlenecektir.

c. ALICI, "kullanıcı adı" ve "şifre"nin gizli tutulmasından münhasıran sorumludur. ALICI'nın "kullanıcı adı" ve "şifre"si kullanılarak BİLKOM'a iletilen tüm siparişlerden ALICI münhasıran sorumlu olacaktır.

d. ALICI, ödeme türü olarak havale veya eft yöntemi seçerse bankaya yapacağı havale veya eft talimatına <http://www.bilkomonline.com> web sitesinde oluşturduğu ilgili sipariş numarasının bilgisini yazdırmakla sorumludur. Sipariş numarası beyan edilmeden TEDARİKLER ALICI'YA teslim edilmeyecektir.

e. ALICI, talimatına <http://www.bilkomonline.com> web sitesinde oluşturduğu ilgili beher sipariş numarası için ilgili turtarda ayrı ayrı havale veya eft geçecektir. Tek bir havale veya eft işleminde birden fazla Sipariş numarası beyan etmeyeceği taahhüt eder.

f. ALICI, web sitesi üzerinden yapacağı işlemlerde, hukuka ve ahlaka uygun davranmakta, web sitesi ve web sitesi üzerinden kullanılan programa müdahale etmeye ve bu kapsamdaki fikri mülkiyet haklarına aykırı davranmamakla yükümlüdür.

g. BİLKOM, web sitesinin kullanımını konusunda ALICI'ya gerekli desteği sağlayacaktır.

h. BİLKOM <http://www.bilkomonline.com> web sitesinde yer alan satış şartlarını (fiyat, vade sitesi.) her zaman için değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.

i. BİLKOM, ALICI'nın elektronik ortamdan kendisine ulaştırdığı adam taleplerini, ALICI'ya yapacağı teslimat sonuçlanıncaya kadar aşağıda sınırlı olarak belirtilmiş nedenlerden dolayı kısmen veya tamamen reddedebilir.

- Mücbir Sebepler,
- Devallasyon,
- İthalat Yasası,
- Üretimin Durması.

j. BİLKOM'un, ALICI'nın taleplerini kısmen karşılayarak teslimatına bulunması, bakiye taleplerin BİLKOM tarafından kabul edildiği anlamına gelmeyecektir.

k. BİLKOM'dan kaynaklanmayan sebeplerle ALICI'nın taleplerinin BİLKOM'a ulaşmaması halinde BİLKOM'un söz konusu talepler ile ilgili herhangi bir yükümlülüğü bulunmayacaktır.

l. Web sitesinde ve/veya Taraflar arasındaki iletilerde yer alabilecek, fiyat, miktar vs. konularındaki bariz hatalardan dolayı BİLKOM sorumlu olmayacaktır.

m. ALICI'nın bilgi-iletişim sisteminin, BİLKOM web sitesinden dolayı herhangi bir zarara uğraması halinde söz konusu zararlarından BİLKOM sorumlu olmayacaktır.

Elektronik ortamdan yapılacak işlemlerde her türlü elektronik haberleşme aracı ile yapılan (e-mail, faks vs.) bildirimler Taraflar arasında geçerli delil olarak kabul edilecektir.

### 6. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

BİLKOM sadece, TEDARİKLER'in nakliye tarihindeki satış şartlarına uygun olduğunu garanti eder. AMACA UYGUNLUK DA DAHİL OLMAK VE BUNUNLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE BAŞKACA HER TÜRLÜ AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİ SÖZ

## BİLKOM BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ

KONUSU DEĞİLDİR. Münhasıran ALICI TEDARİKLER'in uygunluğunu değerlendirmede sorumludur ve ALICI, TEDARİKLER'in amaca uygun kullanılması veya teslim alınmamasından kaynaklı tüm risk ve kayıplardan sorumludur.

BİLKOM, sadece SÖZLEŞME'den veya teyit edilmiş satın alma siparişinden kaynaklanan, açıkça sorumluluğunu yüklenmediği veya kasit veya ağır ihmal gibi yükümlülük olmasının yasasını şart koştuğu durumlar için yükümlü olacaktır.

BİLKOM, kar kaybı dahil olmak üzere hiçbir dolaylı veya zımnî zarardan sorumlu olmayacaktır.

Bu satılma kapsamında ALICI'nın münhasır talep hakkı ve BİLKOM'un münhasır sorumluluğu, (1) TEDARİKLER'in değiştirilmesi veya bedelinin ladesi, veya (2) talep edilen tazminat ile ilgili, satın alma bedelini geçmeyecek ödeme ile sınırlıdır.

### 7. TEDARİKLERİN KABULÜ, AYIPLAR

ALICI ufak tefek ayıplar nedeniyle TEDARİKLER'i satın almayı reddetmeyecektir.

ALICI, TEDARİKLER'i teslim almasından hemen sonra muayene etmek zorundadır. Görünür ayıba ilişkin talepler TEDARİKLER'in teslim alınmasından itibaren 8 (sekiz) gün içinde ve bir gizli ayıba ilişkin talepler ise 3 (üç) ay içinde ileri sürülebilir.

Ayıplara dayanan bütün taleplerde BİLKOM, ayıp saptanın saptanmaz hemen ve söz konusu TEDARİKLER'in işlenmesinden veya kullanılmasından önce yazılı olarak bilgilendirilmelidir.

Aşağıda belirtilen sınırlama süresi içinde bir ayıptan mevcut olması durumunda BİLKOM, TEDARİKLER'İSÖZLEŞME'ye veya teyit edilmiş satın alma siparişine uygun hale getirmek için bedersiz olarak değiştirebilir.

Mutabık kalınan kaliteden önemsiz ölçüde sapmalar, faydalılık bakımından ufak tefek zedelenmeler, doğal yıpranma veya hatalı veya ihmalkar muamele, aşırı baskı, uygun olmayan ekipmanlar, kusurlu işçilik, uygun olmayan temel, toprak veya SÖZLEŞME çerçevesinde üstlenilmeyen dış etkiler nedeniyle riskin geçmesinden sonra ortaya çıkan hasarlardan dolayı tazminat talebinde bulunulmayacaktır.

Ayıplara dayanan tazminat talepleri 12 aylık bir zaman sınırlamasına tabidirler.

### 8. MÜCBİR SEBEPLER

Taraflardan birinin savaş, isyan, grev, lokavt, yangın, sel veya diğer doğal afetler veya ulusal veya yerel hükümet düzenlemeleri veya makul kontrolü dışındaki herhangi bir neden dahil olmak, fakat bunlarla sınırlı kalmamak üzere bir MÜCBİR SEBEP DURUMU nedeniyle yükümlülüklerini yerine getirmemesi, söz konusu tarafın temerrüde düştüğü anlama gelmeyecektir. Eğer taraflardan biri sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmesini etkileyen bir MÜCBİR SEBEP DURUMUNUN meydana geldiğini iddia ediyorsa, bunu diğer tarafa derhal ihbarla bildirecektir. Eğer MÜCBİR SEBEP DURUMU doksan (90) gün veya daha uzun bir süre boyunca devam ederse, taraflardan herhangi biri SÖZLEŞME'yi veya herhangi bir siparişi yazılı ihbarda bulunarak feshedebilir. Fesh ihbarın teslim

Bilkom Bilişim Hizmetleri A.Ş.

..... (ALICI)

Bilkom Bilişim Hizmetleri A.Ş.

..... (ALICI)

**BİLKOM BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**  
**GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

alınmasından sonra geçerli olacaktır. Bu durumda, TARAFLARIN her biri, diğer TARAFIN o tarihe kadar gerçekleştirilmiş olduğu işlere karşılık karşı edim yükümlülüğünü yerine getirme sorumluluğu altında olacaktır.

**9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

Bir üçüncü kişinin ALICI aleyhine bir iddia bulunması durumunda, ALICI bunu derhal BİLKOM'a bildirecektir. BİLKOM üçüncü kişilerle olan tazminat taleplerinin halledilmesinde ALICI'ya elinden gelen desteği verecektir.

BİLKOM'un sorumluluğu, ancak ALICI ileri sürülen veya tehdiden varlığı söz konusu olan tazminat taleplerini yazılı olarak derhal inbar yoluyla BİLKOM'a bildirirse, BİLKOM'un talebi üzerine söz konusu tazminat talebine karşı savunmayı ve/veya sulhi kontrol etmesine izin verirse, herhangi bir yargı kararına muvafakat etmez veya önceden BİLKOM'un yazılı onayını almadan herhangi bir tazminat talebiyle uzlaşmak için herhangi bir eylemde bulunmaz ve BİLKOM'a bütün makul işbirliğini ve bilgileri BİLKOM tarafından istendiği şekilde sunarsa söz konusu olacaktır.

**10. GİZLİLİK**

ALICI, SÖZLEŞME'yle veya teyit edilmiş satın alma siparişiyle ilgili olarak kendisine verilmiş olan ve özellikle yeni geliştirilmiş ürünler ve yeni modellerle ilgili olmak üzere bütün ticari ve teknik bilgileri gizli ve saklı tutacak ve böyle gizli tutulması gereken bilgileri üçüncü kişilere ifşa etmeyecektir. ALICI ayrıca, söz konusu satın alma siparişleriyle ilgili olarak ticari ve profesyonel ilişki içinde bulunduğu bütün personelinin ve üçüncü kişilerin bu gizlilik yükümlülüğüne uygun hareket etmelerini sağlayacaktır. Bu yükümlülük, TARAFLAR arasındaki sözleşme ilişkisinin sona ermesinden sonra da geçerliliğini koruyacaktır. Bu maddede uygun hareket edilmemesi sonucunda BİLKOM'un maruz kalabileceği her türlü zarar, talep üzerine ALICI tarafından karşılanacaktır.

**11. FESHİ**

SÖZLEŞME'de veya teyit edilmiş satın alma siparişinde aksine mutabık kalmadıkça, aşağıda sınırlı olarak belirtilmeyen koşullar SÖZLEŞME'nin feshi nedenleridir.

**A- SÖZLEŞME VE/VEYA TEYİT EDİLMİŞ SATIN ALMA SİPARİŞİNİN GEÇERLİ BİR SEBEPLE FESHİ**  
Aşağıda Belirtilen koşulların varlığı halinde Taraflardan herhangi biri diğer Taraf'a göndereceği tek tarafı yazılı bildirimle SÖZLEŞME ve teyit edilmiş satın alma siparişlerini fesh edebilir.

- Diğer Taraf'ın yürürlükteki yasalara ihlali,
- Diğer Taraf'ın SÖZLEŞME hükümlerine aykırı davranması,
- Diğer Taraf'ın teyit edilmiş satın alma siparişindeki yükümlülüklerine uygun davranmaması.

**B- SÖZLEŞME VE/VEYA TEYİT EDİLMİŞ SATIN ALMA SİPARİŞİNİN BİLKOM TARAFINDAN SEBEPSİZ FESHİ**  
SÖZLEŞME'de veya teyit edilmiş satın alma siparişinde aksi belirtilmemişse BİLKOM her zaman 30 gün öncesinden bildirimde bulunmak şartıyla SÖZLEŞME veya teyit edilmiş satın alma siparişini fesh edebilir.

**12. UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN HALLİ**

Bu Genel Satış Şartları Türk Hukuku'na tabidir. Genel Satış Şartları ile ilgili tüm ihtilaflar, İstanbul Anadolu Yakası Mahkemeleri ve İcra Dairelerinde çözümlenecektir.

**13. AYRILABİLİRLİK MADDESİ**

Bu Genel Satış Şartları'nın bir veya birden fazla hükümünün yasal olarak geçersiz olması durumunda diğer hükümlerin geçerliliğini hiçbir şekilde etkilemeyecektir.

**14. DİĞER HÜKÜMLER**

Bu belge ve SÖZLEŞME veya teyit edilmiş satın alma siparişi taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. ALICI'nın sipariş veya başkaca bir belgede ekleyeceği veya değiştireceği herhangi bir ifade, ALICI'nın hakları veya BİLKOM'un yükümlülüklerinde herhangi bir değişikliğe neden olmayacaktır.

Aksine mutabık kalmadıkça, SÖZLEŞME'den kaynaklanan herhangi bir damga vergisi ALICI tarafından karşılanacaktır.

Siparişler, tarafların mutabakatı olmadıkça iptal edilemez.

BİLKOM'un, ALICI'nın yükümlülüğünü ihlal etmesinden doğan haklardan feragat etmesi, başkaca ihallerden veya aynı konuda meydana gelen sair ihallerden de feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

Bu Genel Satış Şartları'nın imzası ile ALICI aşağıda belirtilen belgeleri BİLKOM'a teslim edecek ve bu belgelerde değişiklik halinde güncelleyecektir;

- VERGİ LEVHASI
- İMZA SİRKÜLERİ
- FAALİYET BELGESİ
- SERMAYEYİ GÖSTERİR SON SİCİL GAZETESİ
- YETKİLİNİN KİMLİK FOTOKOPİSİ-İLETİŞİM BİLGİLERİ

İstanbul, .../.../201...

Bilkom Bilişim Hizmetleri A.Ş.

..... (ALICI)



**BİLKOM BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**  
**GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

Müşteri Adı : .....

Müşteri Kodu : .....

Müşteri Adresi : .....



# BİLKOM BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

## GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### EK-1 Firma Bilgileri :

Ticari Ünvan :

Alan Kodu :

Telefon :

Fax :

Cep Telefonu (Firma Sahibi) :

Fatura Adresi :

Şehir :

Semt :

Posta Kodu :

Vergi Dairesi :

Vergi No :

### Banka Bilgileri :

Banka Adı :

Şube Adı :

Hesap No :

IBAN No :

Para Birimi :

### Başvuru Yapan Yetkili Kişi Bilgileri :

Adı Soyadı :

Ünvanı :

Cep Telefonu :

### Koç Grup Şirketleri ile çalışıyor musunuz ?

 EVET HAYIR

"Sözleşme kapsamında herhangi bir gerçek kişiye ait kişisel verinin paylaşılması halinde söz konusu verinin BİLKOM tarafından işlenebileceğine dair onayın alınmasından ALICI tek başına sorumludur. İşbu sorumluluğun yerine getirilmesi esnasında ve/veya sonrasında uğranılacak tüm zararlardan ALICI münhasıran sorumlu olacaktır."

### Not:

Şirketinizle BİLKOM arasındaki haberleşmenin, kampanyalar, haberler ve diğer bilgilerin şirketinizde ulaşmasını istediğiniz kişilerin mail adreslerini aşağıya yazınız.

..... @ .....

..... @ .....

..... @ .....

Tarih : ...../...../.....

Kaşe /İmza \_\_\_\_\_